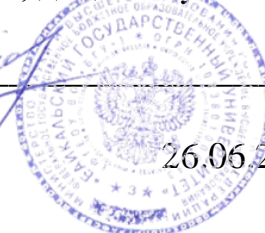
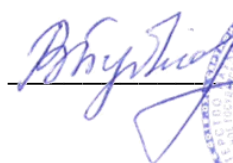


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»
Колледж Байкальского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
д.э.н., доцент Губнов В. А.



26.06.2023 г.

Рабочая программа

Дисциплина Психология общения
Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в торговле)
Базовая подготовка

Иркутск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в торговле) базовой подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, а также при разработке программ дополнительного профессионального образования

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы:

Учебная дисциплина **Психология общения** входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Данная учебная дисциплина обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в торговле). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 04	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	цели, функции и виды общения; правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; виды социальных взаимодействий; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **44** часа;

самостоятельной работы обучающегося **10** часов.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (Заочное обучение):

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **14** часов;

самостоятельной работы обучающегося **40** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44
в том числе:	
практические занятия	11
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	10
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное обучение)

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	14
в том числе:	
практические занятия	
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	40
<i>Реферат, доклад, практические работы.</i>	
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1	Психологические аспекты общения	26	
Тема 1.1. Введение в дисциплину. Теоретические основы психологии общения	Содержание учебного материала: 1. Психология как наука. Психика, сознание. Отрасли психологии. 2. Психология общения. Предмет, задачи психологии общения. Понятие и сущность общения. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.	4	OK 04
	Практические занятия Просмотр учебного видеофильма «Я и другие». Дискуссия.	2	
Тема 1.2. Общее представление о содержании, функциях и средствах общения	Содержание учебного материала: 1. Классификация общения. Виды и стили общения. Функции общения. Этические принципы общения. 2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. 3. Психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение). Манипуляции в общении.	6	OK 04
	Самостоятельная работа. Наблюдение за невербальными проявлениями в общении; анализ и интерпретация.	2	
Тема 1.3. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон	Содержание учебного материала 1. Коммуникативная сторона общения. Коммуникация. Коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность. 2. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия. 3. Интерактивная сторона общения. Модели взаимодействия. Трансакции.	4	OK 04
	Практические занятия Тренинговое занятие, направленное на работу по коррекции и развитию самовосприятия.	2	
	Самостоятельная работа Определение ролевой позиции в процессе взаимодействия и общения. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности.	2	
Тема 1.4. Проявление индивидуальных особенностей в процессе обще-	Содержание учебного материала 1. Личность в психологии. Психологические теории личности. 2. Свойства личности: темперамент, характер. 3. Факторы успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Направленность личности и стиль общения.	6	OK 04

ния	Практические занятия Психодиагностика на определение психологического типа личности, типа темперамента. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности. Проверочная работа по разделу 1.	2	
РАЗДЕЛ 2	Конфликты в деловом общении	8	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины конфликтов. 2. Динамика развития и структура конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	4	OK 04
Тема 2.2. Конфликты в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала 1. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях. Способы урегулирования конфликтов.	2	OK 04
	Практические занятия Анализ конфликтных ситуаций. Тестирование на выявление уровня конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах. Проверочная работа по разделу 2.	2	
	Самостоятельная работа Подбор производственных ситуаций. Эссе (дискуссионные вопросы психологии конфликта).	2	
РАЗДЕЛ 3	Психология профессиональной деятельности	12	
Тема 3.1. Работа в коллективе	Содержание учебного материала 1. Понятие группы, команды. Роли в группе. Групповые эффекты. 2. Социально-психологический климат в коллективе. 3. Феномен лидерства и руководства.	4	OK 04
	Практические занятия Устный опрос. Правила аргументирования: деловая игра.	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка творческой работы «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие». Подготовка к итоговой контрольной работе.	4	
Тема 3.2. Профессиональный стресс	Содержание учебного материала 1. Стресс и его особенности. 2. Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика.	3	OK 04
	Практические занятия: Защита творческой работы «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие». Итоговая контрольная работа.	3	
Всего:		54	

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (заочное отделение)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1	Психологические аспекты общения	8	
Тема 1.1. Введение в дисциплину. Теоретические основы психологии общения	Содержание учебного материала: 1. Психология общения. Предмет, задачи психологии общения. Понятие и сущность общения. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. 2. Классификация общения. Виды и стили общения. Функции общения. Этические принципы общения.	2	OK 04
	Самостоятельная работа: Просмотр учебного видеофильма «Я и другие». Ответы на вопросы. Подготовка докладов.	4	
Тема 1.2. Общее представление о содержании, функциях и средствах общения	Содержание учебного материала: 1. Классификация общения. Виды и стили общения. Функции общения. 2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. 3. Психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, подражание). Манипуляции в общении.	2	OK 04
	Самостоятельная работа: Этические принципы общения (работа с дополнительной литературой).	2	OK 04
Тема 1.3. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон	Содержание учебного материала: 1. Коммуникативная сторона общения. Коммуникация. Коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность. 2. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия. 3. Интерактивная сторона общения. Модели взаимодействия.	2	OK 04
	Самостоятельная работа: Определение ролевой позиции в процессе взаимодействия и общения.	4	
Тема 1.4. Проявление индивидуальных особенностей в процессе общения	Содержание учебного материала: 1. Личность в психологии. Психологические теории личности. 2. Свойства личности: темперамент, характер.	2	OK 04
	Самостоятельная работа: Определение психических особенностей личности на примере психологического типа личности и типа темперамента.	4	
	Самостоятельная работа:	4	

	Факторы успешного общения (работа с дополнительной литературой).		
РАЗДЕЛ 2	Конфликты в деловом общении	4	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины конфликтов. 2. Динамика развития и структура конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	4	OK 04
	Самостоятельная работа: По основной и дополнительной литературе заполнить таблицу: «Признаки конструктивных деструктивных конфликтов и их профилактика».	4	OK 04
Тема 2.2. Конфликты в профессиональной деятельности	Самостоятельная работа: Тестирование на выявление уровня конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах.	2	OK 04
	Самостоятельная работа: Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях. Способы урегулирования конфликтов (работа с дополнительной литературой).	6	OK 04
	Самостоятельная работа: «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие» (рефераты, презентации, творческие работы)	6	OK 04
РАЗДЕЛ 3	Психология профессиональной деятельности	2	
Тема 3.1. Работа в коллективе	Содержание учебного материала: 1. Понятие группы, команды. Роли в группе. Групповые эффекты. 2. Социально-психологический климат в коллективе. 3. Феномен лидерства и руководства.	2	OK 04
Тема 3.2. Профессиональный стресс	Самостоятельная работа: По основной и дополнительной литературе подготовить сообщения «Стресс и его особенности»\ «Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика».	4	OK 04
	Всего:	54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины обеспечена наличием кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест:

- рабочие столы и стулья для обучающихся;
- рабочий стол и стул для преподавателя;
- доска классная магнитно-маркерная;
- наглядные пособия;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Учебно-методическая документация:

1. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине.

2. Сборник ФОС по разделам дисциплины.

Основные источники:

1. Капустина В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91405.html>.

2. Истратова О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 155 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121895.html>.

3. Виговская М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102278.html>.

Дополнительные источники:

1. Суворова Н. А. Культура делового общения в профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. А. Суворова, Л. В. Табак. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 98 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106571.html>.

2. Качалов Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>.

3. Хуторная М. Л. Психология : учебное пособие / М. Л. Хуторная. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных техноло-

гий, 2020. — 56 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106450.html>.

4. Разомазова, А. Л. Психология делового общения : курс лекций / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 67 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116167.html>.

5. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>.

Интернет-ресурсы:

1. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. <http://www.edu.ru/> - Российское образование: федеральный образовательный портал.
3. [Lib-catalog.isea.ru](http://lib-catalog.isea.ru)
4. www.iprbookshop.ru - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART.

3.3.Перечень занятий, проводимых в активных и интерактивных формах

Общее количество аудиторных часов – **44 часов**

Занятия в активных и интерактивных формах – **12 часов (27 %)**

Тема занятия	часы	Форма проведения
Проявление индивидуальных особенностей в процессе общения.	4	Интерактивная лекция
Стресс и его особенности. Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика.	2	Интерактивная лекция
Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия.	2	Тренинговое занятие
Конфликты в профессиональной деятельности.	2	Кейс-метод
Работа в коллективе. Правила аргументирования.	2	Деловая игра

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код компетенции	Умения и знания	Основные показатели оценки	Методы оценки
Умения:			
ОК 04	<p>У 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Сформированность навыков эффективного делового общения.</p> <p>Умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния.</p> <p>Освоение приемов саморегуляции поведения.</p>	<p>Оценка результатов выполнения практических работ, эссе, публичное выступление, экспертное наблюдение, промежуточная аттестация в форме устного зачета.</p>
Знания:			
ОК 04	<p>З 1. цели, функции и виды общения;</p> <p>З 2. правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 3. этические принципы общения;</p> <p>З 4. виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения.</p> <p>Знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния.</p> <p>Знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения.</p> <p>Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия.</p> <p>Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ, промежуточная аттестация в форме устного зачета.</p>